



„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

Załącznik nr 5
do SIWZ – znak sprawy: 5/DI/PN/2015

(wzór – nie załączać do oferty)
UMOWA Nr 5/DI/PN/2015

W dniu 2015 roku w Warszawie, pomiędzy:
Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP nr 526-28-95-101 oraz REGON nr 015725935, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,
a
firmą z siedzibą w
zarejestrowaną w pod nr, posiadającą NIP nr
oraz REGON nr, zwaną dalej „Wykonawcą”,
reprezentowaną przez:,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

Definicje

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji umowy:

- 1) **Awaria** – oznacza sytuację krytyczną, uniemożliwiającą funkcjonowanie i prawidłowe używanie Oprogramowania, powodującą jego unieruchomienie i niebędąca Uszkodzeniem;
- 2) **Błąd** – oznacza działanie Oprogramowania niezgodne z Dokumentacją, opisem systemu lub przepisami prawa, spowodowane w szczególności błędami w kodzie źródłowym, błędami algorytmów;
- 3) **CSIZS** – Centralny System Informatyczny Zabezpieczenia Społecznego;
- 4) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 5) **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja, w szczególności techniczna i użytkownika, w tym administratora, wytworzona i modyfikowana przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu umowy, opisana szczegółowo w załączniku nr 1 do umowy;
- 6) **Helpdesk** - wyznaczona przez Wykonawcę część organizacji (dział, sekcja, zespół lub osoba), która jest odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń serwisowych od Zamawiającego lub Użytkowników Końcowych, kontrolę ich rozwiązania oraz zwrotne przekazywanie informacji do Zgłaszającego;
- 7) **Obszar «rodzina»** – obszar, o którym mowa w art. 28a ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej (Dz. U. z 2007 r. Nr. 65, poz. 437, z późn. zm.);
- 8) **Obszar «zabezpieczenie społeczne»** – obszar, o którym mowa w art. 31 ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej (Dz. U. z 2007 r. Nr. 65, poz. 437, z późn. zm.);

„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

- 9) **Oprogramowanie SI KDR** – program komputerowy udostępniany Użytkownikom Końcowym, w którym Użytkownicy Końcowi w trybie ciągłym będą wykonywali zadania wynikające z ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r., poz. 1863), zwanej dalej „ustawą”;
- 10) **Pakiet Instalacyjny** – oznacza postać Oprogramowania SI KDR w stanie nienadającym się do użytku bezpośredniego, a jedynie do instalacji na dysku twardym komputera, po której dopiero można programy uruchomić i z nich korzystać;
- 11) **Projekt KDR** – projekt pn. „System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”, realizowany przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka;
- 12) **RoboczoGodzina** – 60 minut pracy Wykonawcy;
- 13) **Uszkodzenie** – oznacza nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania SI KDR spowodowane awarią sprzętu, wadami i błędami systemu operacyjnego, jego nieprawidłową instalacją oraz innymi zdarzeniami niezwiązanymi z Oprogramowaniem SI KDR, w szczególności wirusami komputerowymi;
- 14) **Użytkownik końcowy** – upoważnieni pracownicy: Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, Urzędów Wojewódzkich, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Urzędów Miast i Gmin lub innych instytucji działających na terenie każdej Gminy w Polsce wyznaczonych do realizacji zadań wynikających z ustawy;
- 15) **Wada** – działanie Oprogramowania SI KDR uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, w tym również odstępstwo w zakresie cech technicznych oraz, parametrów jakościowych i merytorycznych;
- 16) **Wersja Aktualizacyjna Oprogramowania (WAO-SI KDR)** – oznacza wersję Oprogramowania SI KDR wraz z jego Dokumentacją; WAO – SI KDR jest instalowana przez Wykonawcę w środowisku testowym i produkcyjnym Zamawiającego zgodnie z zapisami załącznika nr 2 do umowy;
- 17) **Wersja Poprawkowa Oprogramowania (WPO-SI KDR)** – oznacza wersję Oprogramowania SI KDR wraz z jego Dokumentacją; WPO-SI KDR jest instalowana przez Wykonawcę w środowisku testowym lub produkcyjnym Zamawiającego.
- 18) **Zgłaszający** – Zamawiający lub Użytkownik Końcowy Oprogramowania SI KDR przekazujący Wykonawcy zgłoszenie serwisowe;
- 19) **Zmiana prawna** – zmiana w Oprogramowaniu SI KDR, wynikająca z uchwalonych lub wydanych przez właściwe organy zmian lub nowych powszechnie obowiązujących aktów prawnych, powodujących konieczność modyfikacji Oprogramowania SI KDR;
- 20) **Zmiana funkcjonalna** – zmiana Oprogramowania SI KDR niebędąca zmianą prawną, wynikająca z potrzeb i wymagań Użytkowników końcowych.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
 - 1) analiza, zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie Oprogramowania SI KDR,
 - 2) utrzymanie w sprawności Oprogramowania SI KDR.
2. Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy określają:
 - 1) dla części, o której mowa w ust. 1 pkt 1 – załącznik nr 1 do umowy (*zostanie*

Umowa współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

sporządzony w wyniku postępowania – na podstawie załącznika nr 4 do SIWZ i oferty Wykonawcy);

- 2) dla części, o której mowa w ust. 1 pkt 2 – § 6 ust. 1-6 oraz załącznik nr 2 do umowy.
3. Harmonogram realizacji przedmiotu umowy określa załącznik nr 3 do umowy.

§ 3.

Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy:

- 1) w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 – w terminie.....(*zostanie uzupełniony w wyniku postępowania, na podstawie oferty Wykonawcy*);
- 2) w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 – w okresie od dnia protokolarnego odebrania przez Zamawiającego części przedmiotu umowy, o której mowa w pkt 1, do dnia 31 marca 2019 roku.

§ 4.

Podwykonawcy

1. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o tym Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia powierzenia.
2. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechanie działań podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechanie działań.

§ 5.

Współdziałanie Stron

1. Strony niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnej, wskażą swoich przedstawicieli, tj. osoby współdziałające przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Zmiana przedstawicieli, o których mowa w ust. 1, wymaga pisemnego zawiadomienia skierowanego do drugiej Strony.
3. Przedstawiciele każdej ze Stron mają prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw merytorycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Druga Strona zobowiązuje się do uczestnictwa w zwołanej naradzie. Narady odbywają się w lokalizacjach Zamawiającego.

§ 6.

Zakres i warunki realizacji usługi utrzymania w sprawności Oprogramowania SI KDR

1. W ramach usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) utrzymywać i rozwijać Oprogramowanie SI KDR;
 - 2) administrować Oprogramowaniem SI KDR zainstalowanym i udostępnianym na platformie sprzętowo-systemowej Zamawiającego oraz usuwać błędy, awarie i uszkodzenia Oprogramowania SI KDR;
 - 3) wspierać Użytkowników Końcowych.
2. W ramach usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązuje się dostarczać WAO-SI KDR, w których zostaną wykonane modyfikacje wynikające ze zmian:
 - 1) prawnych;
 - 2) funkcjonalnych;

„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

- 3) w zakresie aktualizacji przez Zamawiającego platformy sprzętowo-systemowej, na której Oprogramowanie SI KDR zostało wdrożone.
3. Dla każdej modyfikacji, o której mowa w ust. 2, Wykonawca wykona:
- 1) projekty modyfikacji Oprogramowania SI KDR,
 - 2) Oprogramowanie SI KDR według zaakceptowanego projektu;
 - 3) dokumentację techniczną;
 - 4) aktualizację dokumentacji użytkownika, w tym administratora.
4. W załączniku nr 1 do umowy Zamawiający wskazał akty prawne, obowiązujące na dzień zawarcia umowy, w których zmiany mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian prawnych w Oprogramowaniu SI KDR.
5. Modyfikacje, o których mowa w ust. 2 pkt 2, wyceniane będą na podstawie liczby roboczogodzin zatwierdzonej przez Zamawiającego.
6. Zamawiający ustanawia limit 10 000 roboczogodzin na wykonanie modyfikacji, o których mowa w ust. 2 pkt 2.
7. Na potrzeby realizacji przedmiotu umowy w zakresie usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Użytkownikom Końcowym system informatyczny, za pomocą którego – w sposób elektroniczny – będą dokonywać zgłoszeń serwisowych. Użytkownikowi Końcowemu na poziomie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej Wykonawca zapewni oprócz możliwości dokonywania zgłoszeń serwisowych dostęp do wyszukiwania i przeglądania zgłoszeń serwisowych wszystkich Użytkowników Końcowych, niezależnie od poziomu organizacyjnego i daty dokonania zgłoszenia, oraz możliwość generowania raportów dotyczących tych zgłoszeń.
8. Wykonawca oświadcza, że na potrzeby realizacji przedmiotu umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, zatrudni jedną osobę, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. a i b ustawy – Prawo zamówień publicznych na okres realizacji przedmiotu umowy.
9. Wykonawca w ciągu 5 dni, licząc od dnia zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 8 przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zatrudnienie, w tym w szczególności:
- 1) w przypadku zatrudnienia osoby, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. a ustawy – Prawo zamówień publicznych, tj. osoby bezrobotnej albo młodocianej w celu przygotowania zawodowego, zaświadczenia o zatrudnieniu, a dla osoby bezrobotnej, także zaświadczenia z właściwego urzędu pracy potwierdzającego jej status;
 - 2) w przypadku zatrudnienia osoby, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. b ustawy - Prawo zamówień publicznych, tj. osoby niepełnosprawnej, zaświadczenia o zatrudnieniu wraz z orzeczeniem o niepełnosprawności.
10. W przypadku braku możliwości zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 8, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu oświadczenie, w którym oświadczy o braku możliwości pozyskania takiej osoby na rynku pracy. Do oświadczenia Wykonawca obowiązany jest dołączyć szczegółowy raport opisujący podejmowane przez Wykonawcę działania mające na celu zatrudnienie tej osoby, wraz z uzasadnieniem braku możliwości zatrudnienia, a także dokumenty potwierdzające oświadczenie Wykonawcy.
11. Zamawiający akceptuje, bądź odrzuca oświadczenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 10. W przypadku akceptacji oświadczenia, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy

„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

nowy termin na zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 8, przy czym mają zastosowanie postanowienia ust. 9.

§ 7.

Kontrola realizacji i odbiór przedmiotu umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy, która w szczególności wiąże się z wykonywaniem przez Zamawiającego przeglądów Oprogramowania SI KDR, przeglądów Dokumentacji, weryfikacji zgłoszeń Użytkowników Końcowych, weryfikacji działalności Helpdesku.
2. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, w toku czynności, o których mowa w ust. 1, że przedmiot umowy wykonywany jest w sposób wadliwy, sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w § 5 ust. 3 lub sprzeczny z umową, Strony sporządzą pisemną notatkę, w formie protokołu rozbieżności, w której zostanie określony termin usunięcia przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia umownego, stwierdzonych wad i niezgodności związanych z realizacją przedmiotu umowy.
5. W zakresie przedmiotu umowy w części określonej § 2 ust. 1 pkt 1:
 - 1) podstawą do rozpoczęcia procedury odbioru jest dostarczenie Zamawiającemu pisemnego zgłoszenia gotowości przekazania tej części przedmiotu umowy do odbioru;
 - 2) Wykonawca po wykonaniu tej części przedmiotu umowy prześle Zamawiającemu Dokumentację w formie wydrukowanej w jednym egzemplarzu oraz elektronicznej (nośnik CD-ROM/DVD) w dwóch egzemplarzach a także zainstaluje Oprogramowanie SI KDR w środowisku testowym Zamawiającego;
 - 3) w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia zainstalowania Oprogramowania SI KDR, Zamawiający dokona jego odbioru;
 - 4) w ramach odbioru Oprogramowania SI KDR Wykonawca, pod nadzorem Zamawiającego SI KDR, w środowisku testowym Zamawiającego:
 - a) zaprezentuje, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, wytworzone Oprogramowanie SI KDR;
 - b) przeprowadzi pod nadzorem Zamawiającego testy Oprogramowania SI KDR zgodnie ze scenariuszami testowymi zaakceptowanymi przez Zamawiającego;
 - 5) w przypadku braku zastrzeżeń do wykonanego przedmiotu umowy, Zamawiający sporządzi protokół odbioru, według wzoru określonego w załączniku nr 4 do umowy, i prześle go niezwłocznie Wykonawcy; protokół ten stanowi podstawę wystawienia faktury;
 - 6) w przypadku stwierdzenia wad Oprogramowania SI KDR, Zamawiający sporządzi protokół rozbieżności, a Wykonawca, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, zobowiązuje się je usunąć;
 - 7) jeżeli wystąpią okoliczności, o których mowa w pkt 6, Zamawiający przeprowadzi powtórnie procedurę odbioru na zasadach określonych w pkt 1-6, nie naliczając kary umownej;

Umowa współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

- 8) jeżeli przedmiot umowy powtórnie lub ponownie zgłoszony do odbioru będzie zawierał wady, do naliczenia kary umownej Strony przyjmują termin określony w § 3 pkt 1, jako termin wykonania tej części przedmiotu umowy.
6. W zakresie przedmiotu umowy w części określonej w § 2 ust. 1 pkt 2:
- 1) podstawą do rozpoczęcia procedury odbioru jest dostarczenie Zamawiającemu, po zakończeniu każdego z okresów realizacji przedmiotu umowy, określonych w Harmonogramie II stanowiącym załącznik nr 3 do umowy, pisemnego zgłoszenia gotowości przekazania przedmiotu umowy do odbioru za dany okres;
 - 2) z czynności odbioru Zamawiający sporządzi protokół odbioru, według wzoru określonego w załączniku nr 5 do umowy, i przekaże go niezwłocznie Wykonawcy; protokół ten stanowi podstawę wystawienia faktury;
 - 3) Zamawiający na koniec każdego z okresów, o których mowa w pkt 1, zastrzega sobie prawo dokonania, w terminie 7 dni roboczych, przeglądu Oprogramowania SI KDR;
 - 4) w przypadku stwierdzenia błędów w Oprogramowaniu SI KDR, Zamawiający sporządzi raport z przeprowadzonego przeglądu, a Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, zobowiązuje się je usunąć w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych, licząc od dnia przekazania Wykonawcy raportu;
 - 5) poprawione Oprogramowanie SI KDR Wykonawca przekaże do powtórnego odbioru;
 - 6) powtórny lub ponowny odbiór odbywa się z zachowaniem zasad ogólnych, o których mowa w ust. 5 pkt 1-7;
 - 7) jeżeli przedmiot umowy powtórnie lub ponownie zgłoszony do odbioru będzie zawierał błędy, do naliczenia kary umownej Strony przyjmują termin właściwy dla danego okresu wynikającego z Harmonogramu II, jako termin wykonania zadań w danym okresie.

§ 8.

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie łączne do kwoty z VAT zł (słownie:), przy czym:
 - 1) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, w kwocie z VAT ... zł (słownie:), w tym kwota wynagrodzenia wynosząca ... zł (słownie:) za przeniesienie, na zasadach określonych w § 12, autorskich praw majątkowych do Oprogramowania SI KDR i jego wersji zmodyfikowanych;
 - 2) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, do łącznej kwoty z VAT zł (słownie: ...), w tym:
 - a) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2, ryczałtem w kwocie z VAT ... zł (słownie:);
 - b) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 3, ryczałtem w kwocie z VAT ... zł (słownie:);
 - c) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 1 i 3, ryczałtem w kwocie z VAT ... zł (słownie:);
 - d) za wykonanie zmian funkcjonalnych w Oprogramowaniu SI KDR, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 umowy, do łącznej kwoty z VAT zł (słownie:) obliczonej jako iloczyn wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę pracy Wykonawcy i liczbę



„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

- roboczegodzin świadczenia usług, przy czym wynagrodzenie z VAT za jedną roboczegodzinę wynosi zł (słownie:).
2. W kwotach, o których mowa w ust. 1, zawarte są wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Zamawiający zapłaci jednorazowo, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej protokołu, o którym mowa w § 7 ust. 5 pkt 5, w terminie 30 dni, licząc od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, będzie płatne po zakończeniu okresów realizacji przedmiotu umowy określonych w Harmonogramie II, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej odpowiedniego protokołu, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt 2, w terminie 30 dni, licząc od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
 5. Za dotrzymanie 30 dniowego terminu zapłaty wynagrodzenia uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku obsługującego Zamawiającego.
 6. Łączna kwota wynagrodzenia i wynagrodzenia za poszczególne usługi, o których mowa w ust. 1, ulegną zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – od dnia wejścia w życie nowej stawki VAT;
 - 2) od 2016 roku – na wniosek Wykonawcy albo Zamawiającego – ulegną waloryzacji o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni, ogłoszony przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim, poczynając od następnego miesiąca po miesiącu, w którym Wykonawca albo Zamawiający złożyli stosowny wniosek; wskaźnik ten świadczy o zmianach kosztów mających pośredni wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy;
 - 3) w przypadkach zmian:
 - a) minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Nr 200, poz. 1679, z późn. zm.) lub
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia przepisów dokonujących tych zmian złoży pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminie – od dnia jego złożenia, w którym Wykonawca wykaże bezpośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy, a Zamawiający uzna ten wniosek za zasadny.
 7. Zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 6 pkt 2 i 3, mogą być dokonane wyłącznie w wyniku negocjacji Stron.
 8. Zmiany, o których mowa w ust. 6, mogą być dokonane wyłącznie drogą wprowadzenia aneksu do umowy.



„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

§ 9.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku niewykonania przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1, w wysokości 0,2% wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 pkt 8;
 - 2) w przypadku nieusunięcia błędów w Oprogramowaniu SI KDR terminach określonych w Harmonogramie II, z zastrzeżeniem § 7 ust. 6 pkt 7, w wysokości 0,5% wynagrodzenia za dany okres realizacji przedmiotu umowy, za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku nieusunięcia awarii, błędów lub uszkodzeń zgłoszonych przez Zamawiającego lub Użytkowników Końcowych w terminach określonych w załączniku nr 2 do umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia za dany okres realizacji przedmiotu umowy określony w Harmonogramie II, za każdy dzień opóźnienia;
 - 4) w przypadku nieusunięcia wad i niezgodności z umową przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 4, w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 pkt 2, za każdy dzień opóźnienia;
 - 5) w przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę kodów źródłowych Oprogramowania SI KDR w terminie, o którym mowa w § 12 ust. 3, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
 - 6) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1;
 - 7) w przypadku niezatrudnienia osoby, o której mowa w § 6 ust. 8, bądź nieutrzymywania stanu ciągłości jej zatrudnienia w okresie trwania umowy, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1;
 - 8) w przypadku odrzucenia przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa w § 6 ust. 10, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1;
 - 9) w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn, o których mowa w § 13 ust. 1, w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia, określonego w § 8 ust. 1.
2. Kary umowne Zamawiający potrąci z należności wynikającej z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę lub z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie ... zł (słownie:).

§ 11.

Tajemnica

1. Strony zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

2. Przekazanie, ujawnienie oraz wykorzystanie informacji, uzyskanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy, może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji i danych otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182, ze zm.) w zakresie, w jakim przy wykonywaniu przedmiotu umowy uzyska dostęp do danych osobowych, gromadzonych w Oprogramowaniu SI KDR.

§ 12.

Prawa autorskie

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do produktów wykonanych w ramach realizacji przedmiotu umowy wraz z Dokumentacją oraz własność nośników, na których zostały utrwalone utwory, w rozumieniu art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.), zwanych dalej „utworami”. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) trwale i czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania SI KDR w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wytwarzanie każdą znaną techniką egzemplarzy na wszelkich znanych nośnikach, w szczególności poprzez zapis magnetyczny oraz techniką cyfrową (w tym zapis na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM, DVD, dyskach optycznych i magnetoptycznych);
 - 2) zwielokrotnianie kodu źródłowego dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczenia warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
 - 3) uruchamianie, odtwarzanie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie Oprogramowania SI KDR w nieograniczonej liczbie kopii i na nieograniczonej liczbie stanowisk;



„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

- 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, tworzenie opracowań w tym adaptacji) lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian przez Zamawiającego lub na jego rzecz;
 - 5) wprowadzanie Oprogramowania SI KDR do pamięci komputera, w tym do pamięci sieciowego serwera komputerowego i do sieci komputerowej, w tym sieci Internet oraz sieci zamkniętych, na nieograniczonej ilości stanowisk komputerowych, serwerowych;
 - 6) archiwizowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie;
 - 7) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których Oprogramowanie SI KDR utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania SI KDR, jego kopii lub egzemplarzy;
 - 8) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Oprogramowania SI KDR w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie oraz sieciach zamkniętych;
 - 9) wykorzystywanie Oprogramowania SI KDR lub jego fragmentów do tworzenia nowych utworów, w tym programów komputerowych;
 - 10) upoważnianie osób trzecich do korzystania z całości lub części Oprogramowania SI KDR;
 - 11) wykorzystywanie części Oprogramowania SI KDR, jako odrębnych elementów oraz włączanie całości lub części Oprogramowania SI KDR do innych utworów lub baz danych;
 - 12) łączenie całości lub części Oprogramowania SI KDR z innymi utworami, w tym z programami komputerowymi, a także scalanie, dostosowywanie, przerabianie oraz dokonywanie wszelkich zmian służących połączeniu z innymi utworami;
 - 13) prawo do określenia nazw Oprogramowania SI KDR, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany;
 - 14) prawo do wykorzystywania Oprogramowania SI KDR do celów marketingowych lub promocji;
 - 15) prawo do udzielenia licencji na rzecz osób trzecich na wszystkich wymienionych w pkt 1-14 polach eksploatacji;
 - 16) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji - wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy Dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 17) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 18) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Przeniesienie na Zamawiającego praw określonych w ust. 1 następuje po sporządzeniu protokołów, o których mowa w § 7 ust. 5 pkt 5 i ust. 6 pkt 2.

Umowa współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

3. Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu kody źródłowe Oprogramowania SI KDR po wykonaniu przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, i sporządzeniu protokołu, o którym mowa w § 7 ust. 5 pkt 5, jednak nie później niż w ciągu 2 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę tego protokołu. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do części przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać autorskich praw osobistych do utworów wytworzonych w związku z realizacją przedmiotu umowy.
5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na bezterminowe wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów.
6. Prawa, o których mowa w ust. 1 i 2, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i może je przenosić bez zgody Wykonawcy na osoby trzecie.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do materiałów i oprogramowania, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy;
 - 2) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie naruszy przepisów prawa i prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
 - 3) realizacja umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie naruszy tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
 - 4) utwory nie będą naruszać praw jakichkolwiek podmiotów trzecich;
 - 5) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego powstałymi w skutek wykorzystania przez Zamawiającego utworów, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną we wszystkich procesach lub postępowaniach wytoczonych przeciwko Zamawiającemu oraz zwróci Zamawiającemu poniesione koszty z tytułu realizacji roszczeń na rzecz osób trzecich.

§ 13.

Zmiany i rozwiązanie umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy, w terminie 10 dni, ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - 1) wystąpiło niespełnienie wymagania, o którym mowa w § 4 ust. 1, lub
 - 2) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, przekroczy 20 dni w stosunku do terminu określonego § 3 pkt 1, lub
 - 3) przedmiot umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, nie zostanie wykonany do dnia (zostanie wpisany na podstawie oferty Wykonawcy), lub
 - 4) łączna kwota kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1, przekroczy 30% łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

„System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny”

3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną protokolarnie część przedmiotu umowy.
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę, w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy, Wykonawca sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, wg stanu na dzień odstąpienia od umowy. Podstawą rozliczenia jest przekazany Zamawiającemu i przez niego zaakceptowany protokół inwentaryzacji prac.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o ochronie danych osobowych, Prawo zamówień publicznych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 5/DI/PN/2015.
2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Zasady świadczenia usługi utrzymania w sprawności Oprogramowania SI KDR

Załącznik nr 3 – Harmonogram realizacji przedmiotu umowy

Załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 5 – Wzór protokołu odbioru

Potwierdzenie reprezentacji Stron

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA